

LEITFADEN ZUR

Preisgestaltung

So wie mein Coaching individuell ist, so sind es auch meine Preise.
Daher wirst Du auch in Deinem Vertrag unter Honorar nur eine Preisspanne
finden, die wir dann anpassen.

Um es Dir leichter zu machen, was meine Dienstleistung pauschal kosten
würde, nenne ich Dir hier ein paar Zahlen:



WÖCHENTLICH

45 - 90 €

PRO WOCHE

Unbegrenzte Unterstützung
1 Sitzung pro Woche
60 - 90 Minuten

VIERZEHTÄGIG

90 - 180 €

PRO MONAT

Unbegrenzte Unterstützung
2 Sitzungen pro Monat
60 - 90 Minuten

MONATLICH

180 - 200 €

PRO MONAT

1 Sitzung pro Monat
120 Minuten

WÖCHENTLICH

Preis nach Vereinbarung bei
Kindern oder Jugendlichen

ab 35 €

Unbegrenzte Unterstützung
1 Sitzung pro Woche
60 - 90 Minuten

EINMALIG

65 €

Erstanamnese mit
Coachingplan Besprechung und
Kennenlernen
90 Minuten

Vertragsvereinbarung

Name des Coaches

Psychomenal - Andrea Koberstein

Name des Klienten

Dieses Abkommen wird geschlossen von und zwischen: **Psychomenal** (Coach) und _____ (Klient), wobei der Coach sich bereit erklärt, Coaching-Dienstleistungen für den Klienten zu erbringen. Es beginnt zum Zeitpunkt der Unterschrift des Klienten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Andrea Koberstein (psychomenal - Coaching) und dem Klienten/Kursteilnehmer bei Nutzung, Zahlung und Durchführung angebotener und vereinbarter Dienstleistungen. Sie gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit dem Klienten/Kursteilnehmer und sind Bestandteil des Vertrages. Abweichende Geschäftsbedingungen des Klienten/Kursteilnehmers gelten nicht.

COACH-KLIENT-BEZIEHUNG

Der Coach verpflichtet sich, die von der International Coach Federation (ICF) aufgestellten ethischen Grundsätze und Standards einzuhalten.

Der Klient ist allein verantwortlich für die Schaffung und Umsetzung seines eigenen körperlichen und geistigen Wohlbefindens, das sich aus der Coaching-Beziehung ergibt.

Der Klient erklärt sich damit einverstanden, dass der Coach nicht für Handlungen oder Unterlassungen oder für die Ergebnisse der vom Coach erbrachten Leistungen haftet und auch nicht haftbar gemacht werden kann.

Der Klient erkennt an, dass er/sie die Coaching-Beziehung jederzeit beenden kann.

Der Klient erkennt an, dass Coaching nicht die Diagnose oder Behandlung von psychischen Störungen beinhaltet und dass Coaching nicht als Ersatz für eine Therapie verwendet werden darf. Der Klient erklärt sich bereit, ehrlich zu kommunizieren, offen für Feedback und Unterstützung zu sein und voll am Programm teilzunehmen.

ABLAUF

Der Zeitpunkt der Coaching-Sitzungen und/oder der Ort werden vom Coach und dem Kunden zu einem gemeinsam vereinbarten Zeitpunkt festgelegt. **Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich.**

Der Aufbau von einzelnen Übungseinheiten erfolgt immer nach einem ähnlichen Muster und unterliegt einem klar strukturierten Ablauf.

Der Klient/Kursteilnehmer verpflichtet sich zu allen Sitzungen **pünktlich** zu erscheinen.

Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. In der Regel finden alle Kurse und Coachingsitzungen online über ZOOM oder im privaten Bereich des Klienten bzw. in freier Natur statt.

Entspannungstrainings können natürlich auch mit Einzelpersonen in Form eines Privattrainings durchgeführt werden.

Bei allen Kursen gilt die jeweilige Hausordnung des Kursortes. Innerhalb der Räumlichkeiten und auf dem Grundstück gilt Rauchverbot. Räume und Einrichtungsgegenstände müssen schonend behandelt werden.

LEISTUNGEN

Die Parteien vereinbaren, ein ___ monatiges Coaching-Programm durch Zoom-Sitzungen. Der Coach steht dem Kunden zwischen den Treffen per E-Mail zur Verfügung, wie vom Coach festgelegt.

KOSTEN

Für Coaching-Leistungen und Kursangebote werden die auf der Website genannten und/oder in dem Coachingvertrag bzw. die mit dem Klienten individuell vereinbarten Honorare berechnet.

ZEITPLAN UND GEBÜHREN

Diese Coaching-Vereinbarung gilt ab dem Datum der Unterschrift beider Parteien. Das Honorar beträgt _____ und/oder _____ pro Monat auf der Grundlage von 2 Sitzungen pro Woche. Die Anrufe/Sitzungen dauern _____ Minuten.

VERSCHWIEGENHEIT

Die Beziehung zwischen Klient und Coach unterliegt den Grundsätzen der Vertraulichkeit, wie sie im ICF Code of Ethics festgelegt sind. Der Coach verpflichtet sich, keine Informationen, die den Klienten betreffen, ohne dessen schriftliche Zustimmung weiterzugeben. Dazu zählen bekannt gewordene Informationen zu betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten. Hierüber wird auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten bewahrt.

Zu den vertraulichen Informationen gehören nicht Informationen, die nach Ansicht des Coaches eine unmittelbare Gefahr für den Klienten oder andere Personen oder eine illegale Aktivität darstellen.

Darüber hinaus verpflichtet sich psychomenal, die zum Zwecke der Coachingtätigkeit angefertigten sowie überlassenen Unterlagen und Aufzeichnungen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

Was im Raum angesprochen wird, bleibt auch in diesem Raum – auch von Seiten der Klienten.

Die Beziehung zwischen dem Klienten und dem Coach ist vertraulich, und alles, was gesagt oder offenbart wird, wird nicht weitergegeben, es sei denn, es handelt sich um die Offenlegung illegaler oder krimineller Aktivitäten.

Es redet immer nur einer, keine Seitengespräche.

Störungen haben Vorrang und werden schnell angesprochen und beseitigt.

ABGRENZUNG ZUR PSYCHOTHERAPIE UND ANDEREN THERAPIEFORMEN

Psychomenal grenzt sich als Coach klar von der Rolle von Ärzten und Therapeuten ab. Das Coaching durch psychomenal ist **keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen**. Die Teilnahme an einem Kurs oder Coaching **setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit des Klienten/Kursteilnehmers voraus. Der Klient/Kursteilnehmer ist verpflichtet psychomenal über eventuelle Vordiagnosen oder laufende psychotherapeutische Verfahren umgehend schriftlich zu informieren.**

Gesundheitliche Einschränkungen sind daher im Vorfeld vom Klienten schriftlich mitzuteilen oder mit einem **ärztlichen Attest nachzuweisen**. Sollte dies nicht geschehen, übernimmt psychomenal **keine Haftung bei möglichen Folgen**.

Die Entspannungskurse können präventiv eingesetzt werden oder medizinische Therapien unterstützend begleiten. (siehe auch Punkt Beschwerden)

BESCHWERDEN

Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit mir als Ihrem Coach unzufrieden sind, können Sie jederzeit zu einem anderen wechseln. **In jedem Fall bleiben alle Sitzungen mit dem im Vertrag genannten Coach bestehen.** Ihr Coach kann keine Behandlungen verschreiben oder Krankheiten diagnostizieren. Er kann Sie jederzeit bitten, Ihren Arzt zu konsultieren, wenn Sie psychische oder medizinische Probleme haben.

AUSSCHLUSS VON KURSTEILNEHMERN

Teilnehmer / Klienten sind verpflichtet den Anamnesebogen im Vorfeld nach ehrlichen Angaben vollständig auszufüllen und an psychomenal abzugeben. Teilnehmer / Klienten, die den Anamnesebogen nicht oder nur teilweise ausgefüllt haben oder diesen nicht unterschrieben zurückgeben, können nicht am Kurs bzw. Coaching teilnehmen.

Teilnehmer können unter bestimmten Umständen zum Wohle und im Interesse der anderen Gruppenmitglieder vom laufenden Kurs ausgeschlossen werden. Eine Kostenerstattung erfolgt nur in Ausnahmefällen nach Einzelfallprüfung.

Urteile oder Bewertungen werden angehört, sollten jedoch erst nach einem Probelauf geäußert werden. Bei ständigen Störungen oder Missachtung der Verhaltensnormen behält sich psychomenal einen Ausschluss des Teilnehmers vor, wenn vorherige Mahnungen zu keinem Erfolg führen.

STORNIERUNGSPOLITIK

Der Klient/Kursteilnehmer kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bei einem Coaching werden in diesem Falle nur die bereits geleisteten Coachingstunden berechnet, hierzu zählen auch begonnene Einzelsitzungen.

Der Coach ist berechtigt, aus gegebenen Gründen von der Fortführung eines laufenden Coachings abzusehen.

Bei Stornierung eines Kurses durch den Teilnehmer, bis zu 7 Tage vor Kursbeginn, erhält dieser die Kurs-Gebühr in voller Höhe zurück. Für Stornierungen unter 7 Tagen wird eine Bearbeitungsgebühr von 15,- Euro erhoben. Nach Kursbeginn ist keine Rückerstattung der Kursgebühr möglich. Kommt die Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs bis 7 Tage vor Kursbeginn nicht zustande, kann psychomenal vom Vertrag zurücktreten. Bis dahin geleistete und bis zu diesem Zeitpunkt gutgeschriebenen Gebühren werden in voller Höhe erstattet. Weitere Ansprüche insbesondere Schadensersatzansprüche gegen psychomenal sind ausgeschlossen.

KÜNDIGUNG

Die Beendigung dieser Vereinbarung liegt im Ermessen des Coaches, wenn der Klient seinen Verpflichtungen nicht nachkommt.

Zu den Verpflichtungen gehören die Zahlung der Rechnungen und die Umsetzung des Life-Coaching-Plans, wie er vom Coach festgelegt wurde.

Sowohl der Kunde als auch der Coach können diese Vereinbarung jederzeit mit einer **Frist von 2 Wochen schriftlich kündigen**. Der Kunde verpflichtet sich, den Coach für alle erbrachten Coaching-Leistungen zu entschädigen.

COPYRIGHT

Alle Unterlagen, die an den Klienten/Kursteilnehmer ausgegeben werden, sind im Honorar inbegriffen, es sei denn, es wird explizit anders vereinbart. Die Unterlagen sind rein zum persönlichen Gebrauch des Klienten/Kursteilnehmer bestimmt; die Weitergabe an Dritte und der kommerzielle Gebrauch sind nicht gestattet.

HAFTUNG

Bei der Tätigkeit von psychomenal handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein **Erfolg ist daher nicht geschuldet**. Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung und ohne Haftung von Seiten psychomenal. In keinem Fall haftet der Coach gegenüber dem Kunden für indirekte Schäden, Folgeschäden oder besondere Schäden.

Für Unfälle, Diebstahl oder Schädigungen gleich welcher Art, kann die Kursanbieterin nicht haftbar gemacht werden. Für Personen- und Sachschäden haftet die Kursanbieterin nur bei nachgewiesenem Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Die elektronische Übertragung und der Versand jeglicher Daten erfolgt auf eigene Gefahr des Klienten/Kursteilnehmers.

Die von psychomenal angewandten Methoden garantieren keine Ergebnisse. Sie sind nur Richtlinien für die Kunden zu folgen.

MITWIRKUNGSPFLICHT DES KLIENTEN

Coachings erfolgen auf der Basis der zwischen psychomenal und dem Klienten geführten Gespräche. psychomenal steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die tatsächliche Veränderungsarbeit kann nur vom Klienten geleistet werden. Voraussetzung hierfür ist die Offenheit und Kooperation des Klienten sowie die Bereitschaft sich mit sich und seiner Situation auseinander zu setzen.

Die Angebote sind freibleibend. Es können sowohl Einzelcoachings als auch Gruppencoachings (Entspannung) durchgeführt werden.

Ein Kurs besteht in der Regel aus 8-10 Einheiten 1 - 2 mal pro Woche. Je nach Bedarf entscheidet der Coach wie die Einheiten zeitlich verteilt werden. Die Übungen sollten in Eigenverantwortung in den Alltag integriert werden. Änderungen behält sich psychomenal vor.

SCHLUSSBESTIMMUNG

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten/Kursteilnehmer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht beeinträchtigt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Erfüllungsort ist Amberg. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Dieses Abkommen ist für die Vertragsparteien verbindlich.

Name des Klienten _____ **Unterschrift** _____ **Datum** _____

Name des Coaches _____ **Unterschrift** _____ **Datum** _____

ZAHLUNGS

Vereinbarung

Name des Klienten:

Anschrift:

E-Mail:

FEE SCHEDULE

Gemäß der abgeschlossenen Vereinbarung am _____ wird Ihnen eine Zahlung für das COACHING durch Psychomenal in Höhe von ___ am 1. Termin vor der persönlichen Trainingssitzung dieses Monats in Rechnung gestellt.

Sie haben zugestimmt, dass der oben angegebene Betrag von Ihnen pünktlich ab Ausstellung der Rechnung überwiesen wird.

Für Coaching-Leistungen und Kursangebote werden die auf der Website genannten und/oder in dem Coachingvertrag bzw. die mit dem Klienten individuell vereinbarten Honorare berechnet.

Grundsätzlich gilt:

45,00 € pro Einheit bei Einzelcoaching

75,00 € pro Einheit bei Gruppencoaching

65,00 € für das Erstgespräch mit Besprechung der Erstanamnese anhand des Anamnesbogens.

350,00 € für Workshops (2 Tage a 6 Stunden) in der Gruppe

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Die Zahlung erfolgt per Überweisung an die in der Rechnung genannten Bankverbindung

Sie können jederzeit vor der nächsten Sitzung stornieren, wie es in unseren Stornierungsbedingungen festgelegt ist.

Bitte kontaktieren Sie mich per Telefon oder E-Mail, wenn Sie Fragen zu dieser Zahlungsvereinbarung haben.

Eventuell anfallende Nebenkosten werden dem Klienten/Kursteilnehmer zusätzlich in Rechnung gestellt.

Da psychomenal aufgrund des § 19 UStG (sog. "Kleinunternehmerregelung") von der Umsatzsteuer befreit ist, fällt diese auch für den Klienten/Kursteilnehmer nicht an.

Das Honorar für Kurse ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Vertragsabschluss und ohne Abzug fällig, spätestens jedoch 7 Tage vor Kursbeginn. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird das Honorar für Coachings entweder vor jeder Sitzung überwiesen (oder in bar bei jeder Sitzung) bezahlt.

Bei Zahlungsverzug kann die weitere Ausführung des laufenden Coachingauftrages bis zur vollständigen Zahlung ausgesetzt werden. Die Daten sind jeweils auf der ausgestellten Rechnung zu finden.

Mir ist bekannt, dass ich für die Bezahlung aller oben genannten Leistungen verantwortlich bin:

psychomenal

Andrea Koberstein

psychomenal@gmail.com

0175-1600730

Unterschrift des Klienten

Datum