

# Vertragsvereinbarung

Name des Coaches

Psychomenal - Andrea Koberstein

Name des Klienten

Dieses Abkommen wird geschlossen von und zwischen: **Psychomenal** (Coach) und \_\_\_\_\_ (Klient), wobei der Coach sich bereit erklärt, Coaching-Dienstleistungen für den Klienten zu erbringen. Es beginnt zum Zeitpunkt der Unterschrift des Klienten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Andrea Koberstein (psychomenal - Coaching) und dem Klienten/Kursteilnehmer bei Nutzung, Zahlung und Durchführung angebotener und vereinbarter Dienstleistungen. Sie gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit dem Klienten/Kursteilnehmer und sind Bestandteil des Vertrages. Abweichende Geschäftsbedingungen des Klienten/Kursteilnehmers gelten nicht.

## **COACH-KLIENT-BEZIEHUNG**

Der Coach verpflichtet sich, die von der International Coach Federation (ICF) aufgestellten ethischen Grundsätze und Standards einzuhalten.

Der Klient ist allein verantwortlich für die Schaffung und Umsetzung seines eigenen körperlichen und geistigen Wohlbefindens, das sich aus der Coaching-Beziehung ergibt.

Der Klient erklärt sich damit einverstanden, dass der Coach nicht für Handlungen oder Unterlassungen oder für die Ergebnisse der vom Coach erbrachten Leistungen haftet und auch nicht haftbar gemacht werden kann.

Der Klient erkennt an, dass er/sie die Coaching-Beziehung jederzeit beenden kann.

Der Klient erkennt an, dass Coaching nicht die Diagnose oder Behandlung von psychischen Störungen beinhaltet und dass Coaching nicht als Ersatz für eine Therapie verwendet werden darf. Der Klient erklärt sich bereit, ehrlich zu kommunizieren, offen für Feedback und Unterstützung zu sein und voll am Programm teilzunehmen.

## **ABLAUF**

Der Zeitpunkt der Coaching-Sitzungen und/oder der Ort werden vom Coach und dem Kunden zu einem gemeinsam vereinbarten Zeitpunkt festgelegt. **Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich.**

Der Aufbau von einzelnen Übungseinheiten erfolgt immer nach einem ähnlichen Muster und unterliegt einem klar strukturierten Ablauf.

Der Klient/Kursteilnehmer verpflichtet sich zu allen Sitzungen **pünktlich** zu erscheinen.

Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. In der Regel finden alle Kurse und Coachingsitzungen online über ZOOM, im privaten Bereich des Klienten, in meinen Therapieräumen bzw. in freier Natur statt.

Entspannungstrainings können natürlich auch mit Einzelpersonen in Form eines Privattrainings durchgeführt werden.

Bei allen Kursen gilt die jeweilige Hausordnung des Kursortes. Innerhalb der Räumlichkeiten und auf dem Grundstück gilt Rauchverbot. Räume und Einrichtungsgegenstände müssen schonend behandelt werden.

## LEISTUNGEN

Die Parteien vereinbaren, ein \_\_\_ maliges Coaching-Programm durch Zoom-Sitzungen oder in Präsenz in den Therapieräumen des Coachs oder in der Wohnung des Klienten. Der Coach steht dem Kunden zwischen den Treffen per E-Mail zur Verfügung, wie vom Coach festgelegt.

## KOSTEN

Für Coaching-Leistungen und Kursangebote werden die auf der Website genannten und/oder in dem Coachingvertrag bzw. die mit dem Klienten individuell vereinbarten Honorare berechnet.

## ZEITPLAN UND GEBÜHREN

Diese Coaching-Vereinbarung gilt ab dem Datum der Unterschrift beider Parteien. Das Honorar beträgt \_\_\_\_\_ und/oder \_\_\_\_\_ je Setting / gesamt. Die Anrufe/Sitzungen dauern \_\_\_\_\_ Minuten. Es wurden \_\_\_\_\_ Einheiten geplant.

## VERSCHWIEGENHEIT

Die Beziehung zwischen Klient und Coach unterliegt den Grundsätzen der Vertraulichkeit, wie sie im ICF Code of Ethics festgelegt sind. Der Coach verpflichtet sich, keine Informationen, die den Klienten betreffen, ohne dessen schriftliche Zustimmung weiterzugeben. Dazu zählen bekannt gewordene Informationen zu betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten. Hierüber wird auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten bewahrt.

Zu den vertraulichen Informationen gehören nicht Informationen, die nach Ansicht des Coaches eine unmittelbare Gefahr für den Klienten oder andere Personen oder eine illegale Aktivität darstellen.

Darüber hinaus verpflichtet sich psychomenal, die zum Zwecke der Coachingtätigkeit angefertigten sowie überlassenen Unterlagen und Aufzeichnungen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

**Was im Raum angesprochen wird, bleibt auch in diesem Raum – auch von Seiten der Klienten.**

**Die Beziehung zwischen dem Klienten und dem Coach ist vertraulich, und alles, was gesagt oder offenbart wird, wird nicht weitergegeben, es sei denn, es handelt sich um die Offenlegung illegaler oder krimineller Aktivitäten.**

Es redet immer nur einer, keine Seitengespräche.

Störungen haben Vorrang und werden schnell angesprochen und beseitigt.

## ABGRENZUNG ZUR PSYCHOTHERAPIE UND ANDEREN THERAPIEFORMEN

Psychomenal grenzt sich als Coach klar von der Rolle von Ärzten und Therapeuten ab. Das Coaching durch psychomenal ist **keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen**. Die Teilnahme an einem Kurs oder Coaching **setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit des Klienten/Kursteilnehmers voraus. Der Klient/Kursteilnehmer ist verpflichtet psychomenal über eventuelle Vordiagnosen oder laufende psychotherapeutische Verfahren umgehend schriftlich zu informieren.**

Gesundheitliche Einschränkungen sind daher im Vorfeld vom Klienten schriftlich mitzuteilen oder mit einem **ärztlichen Attest nachzuweisen**. Sollte dies nicht geschehen, übernimmt psychomenal **keine Haftung bei möglichen Folgen**.

Die Entspannungskurse können präventiv eingesetzt werden oder medizinische Therapien unterstützend begleiten. (siehe auch Punkt Beschwerden)

## BESCHWERDEN

Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit mir als Ihrem Coach unzufrieden sind, können Sie jederzeit zu einem anderen wechseln. **In jedem Fall bleiben alle Sitzungen mit dem im Vertrag genannten Coach bestehen**. Ihr Coach kann keine Behandlungen verschreiben oder Krankheiten diagnostizieren. Er kann Sie jederzeit bitten, Ihren Arzt zu konsultieren, wenn Sie psychische oder medizinische Probleme haben.

## **AUSSCHLUSS VON KURSTEILNEHMERN**

Teilnehmer / Klienten sind verpflichtet den Anamnesebogen im Vorfeld nach ehrlichen Angaben vollständig auszufüllen und an psychomenal abzugeben. Teilnehmer / Klienten, die den Anamnesebogen nicht oder nur teilweise ausgefüllt haben oder diesen nicht unterschrieben zurückgeben, können nicht am Kurs bzw. Coaching teilnehmen.

Teilnehmer können unter bestimmten Umständen zum Wohle und im Interesse der anderen Gruppenmitglieder vom laufenden Kurs ausgeschlossen werden. Eine Kostenerstattung erfolgt nur in Ausnahmefällen nach Einzelfallprüfung.

Urteile oder Bewertungen werden angehört, sollten jedoch erst nach einem Probelauf geäußert werden. Bei ständigen Störungen oder Missachtung der Verhaltensnormen behält sich psychomenal einen Ausschluss des Teilnehmers vor, wenn vorherige Mahnungen zu keinem Erfolg führen.

## **STORNIERUNGSPOLITIK**

Der Klient/Kursteilnehmer kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bei einem Coaching werden in diesem Falle nur die bereits geleisteten Coachingstunden berechnet, hierzu zählen auch begonnene Einzelsitzungen.

Der Coach ist berechtigt, aus gegebenen Gründen von der Fortführung eines laufenden Coachings abzusehen.

Bei Stornierung eines Kurses durch den Teilnehmer, bis zu 7 Tage vor Kursbeginn, erhält dieser die Kurs-Gebühr in voller Höhe zurück. Für Stornierungen unter 7 Tagen wird eine Bearbeitungsgebühr von 15,- Euro erhoben. Nach Kursbeginn ist keine Rückerstattung der Kursgebühr möglich. Kommt die Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs bis 7 Tage vor Kursbeginn nicht zustande, kann psychomenal vom Vertrag zurücktreten. Bis dahin geleistete und bis zu diesem Zeitpunkt gutgeschriebenen Gebühren werden in voller Höhe erstattet. Weitere Ansprüche insbesondere Schadensersatzansprüche gegen psychomenal sind ausgeschlossen.

## **KÜNDIGUNG**

Die Beendigung dieser Vereinbarung liegt im Ermessen des Coaches, wenn der Klient seinen Verpflichtungen nicht nachkommt.

Zu den Verpflichtungen gehören die Zahlung der Rechnungen und die Umsetzung des Life-Coaching-Plans, wie er vom Coach festgelegt wurde.

Sowohl der Kunde als auch der Coach können diese Vereinbarung jederzeit mit einer **Frist von 2 Wochen schriftlich kündigen**. Der Kunde verpflichtet sich, den Coach für alle erbrachten Coaching-Leistungen zu entschädigen.

## **COPYRIGHT**

Alle Unterlagen, die an den Klienten/Kursteilnehmer ausgegeben werden, sind im Honorar inbegriffen, es sei denn, es wird explizit anders vereinbart. Die Unterlagen sind rein zum persönlichen Gebrauch des Klienten/Kursteilnehmer bestimmt; die Weitergabe an Dritte und der kommerzielle Gebrauch sind nicht gestattet.

## **HAFTUNG**

Bei der Tätigkeit von psychomenal handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein **Erfolg ist daher nicht geschuldet**. Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung und ohne Haftung von Seiten psychomenal. In keinem Fall haftet der Coach gegenüber dem Kunden für indirekte Schäden, Folgeschäden oder besondere Schäden.

Für Unfälle, Diebstahl oder Schädigungen gleich welcher Art, kann die Kursanbieterin nicht haftbar gemacht werden. Für Personen- und Sachschäden haftet die Kursanbieterin nur bei nachgewiesenem Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Die elektronische Übertragung und der Versand jeglicher Daten erfolgt auf eigene Gefahr des Klienten/Kursteilnehmers.

**Die von psychomenal angewandten Methoden garantieren keine Ergebnisse. Sie sind nur Richtlinien für die Kunden zu folgen.**

### **MITWIRKUNGSPFLICHT DES KLIENTEN**

Coachings erfolgen auf der Basis der zwischen psychomenal und dem Klienten geführten Gespräche. psychomenal steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die tatsächliche Veränderungsarbeit kann nur vom Klienten geleistet werden. Voraussetzung hierfür ist die Offenheit und Kooperation des Klienten sowie die Bereitschaft sich mit sich und seiner Situation auseinander zu setzen.

Die Angebote sind freibleibend. Es können sowohl Einzelcoachings als auch Gruppencoachings (Entspannung) durchgeführt werden.

Ein Kurs besteht in der Regel aus 8-10 Einheiten 1 - 2 mal pro Woche. Je nach Bedarf entscheidet der Coach wie die Einheiten zeitlich verteilt werden. Die Übungen sollten in Eigenverantwortung in den Alltag integriert werden. Änderungen behält sich psychomenal vor.

### **SCHLUSSBESTIMMUNG**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten/Kursteilnehmer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht beeinträchtigt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

### **ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND**

Erfüllungsort ist Amberg. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Dieses Abkommen ist für die Vertragsparteien verbindlich.

**Name des Klienten** \_\_\_\_\_ **Unterschrift** \_\_\_\_\_ **Datum** \_\_\_\_\_

**Name des Coaches** \_\_\_\_\_ **Unterschrift** \_\_\_\_\_ **Datum** \_\_\_\_\_