

Vertragsvereinbarung

Name des Coaches

Psychomenal - Andrea Koberstein

Name des Klienten

Dieses Abkommen wird geschlossen von und zwischen: **Psychomenal** (Berater-Coach) und _____ (Klient), wobei der Berater-Coach sich bereit erklärt, Dienstleistungen für den Klienten zu erbringen. Es beginnt zum Zeitpunkt der Unterschrift des Klienten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Andrea Koberstein (psychomenal - Beratung/Coaching) und dem Klienten/Kursteilnehmer bei Nutzung, Zahlung und Durchführung angebotener und vereinbarter Dienstleistungen. Sie gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit dem Klienten/Kursteilnehmer und sind Bestandteil des Vertrages. Abweichende Geschäftsbedingungen des Klienten/Kursteilnehmers gelten nicht.

BEZIEHUNG ZWISCHEN BERATER-KLIENT

Der Berater/Coach verpflichtet sich, die von der International Coach Federation (ICF) aufgestellten ethischen Grundsätze und Standards einzuhalten.

Der Klient ist allein verantwortlich für die Schaffung und Umsetzung seines eigenen körperlichen und geistigen Wohlbefindens, das sich aus der Beziehung ergibt.

Der Klient erklärt sich damit einverstanden, dass der Berater/Coach nicht für Handlungen oder Unterlassungen oder für die Ergebnisse der vom Berater/Coach erbrachten Leistungen haftet und auch nicht haftbar gemacht werden kann.

Der Klient erkennt an, dass er/sie die Berater/Coaching-Beziehung jederzeit beenden kann.

Der Klient erkennt an, dass Berater/Coaching nicht die Diagnose oder Behandlung von psychischen Störungen beinhaltet und dass Beratung/Coaching nicht als Ersatz für eine Therapie verwendet werden darf. Der Klient erklärt sich bereit, ehrlich zu kommunizieren, offen für Feedback und Unterstützung zu sein und voll am Programm teilzunehmen.

ABLAUF

Der Zeitpunkt der Sitzungen und/oder der Ort werden vom Berater-Coach und dem Kunden zu einem gemeinsam vereinbarten Zeitpunkt festgelegt. **Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich.**

Der Aufbau von einzelnen Übungseinheiten erfolgt immer nach einem ähnlichen Muster und unterliegt einem klar strukturierten Ablauf.

Der Klient/Kursteilnehmer verpflichtet sich zu allen Sitzungen **pünktlich** zu erscheinen.

Zeit und Ort werden von den Partnern einvernehmlich vereinbart. In der Regel finden alle Kurse und Sitzungen online über ZOOM, im privaten Bereich des Klienten, in meinen Therapieräumen bzw. in freier Natur statt.

Entspannungstrainings können natürlich auch mit Einzelpersonen in Form eines Privattrainings durchgeführt werden.

Bei allen Kursen gilt die jeweilige Hausordnung des Kursortes. Innerhalb der Räumlichkeiten und auf dem Grundstück gilt Rauchverbot. Räume und Einrichtungsgegenstände müssen schonend behandelt werden.

LEISTUNGEN

Die Parteien vereinbaren, ein ___ maliges Programm durch Zoom-Sitzungen oder in Präsenz in den Therapieräumen des Coachs oder in der Wohnung des Klienten. Der Berater-Coach steht dem Kunden zwischen den Treffen per E-Mail zur Verfügung, wie vom Berater-Coach festgelegt.

KOSTEN

Für Leistungen und Kursangebote werden die auf der Website genannten und/oder in dem Vertrag bzw. die mit dem Klienten individuell vereinbarten Honorare berechnet.

ZEITPLAN UND GEBÜHREN

Diese Vereinbarung gilt ab dem Datum der Unterschrift beider Parteien. Das Honorar beträgt _____ und/oder _____ je Setting / gesamt. Die Anrufe/Sitzungen dauern _____ Minuten. Es wurden _____ Einheiten geplant.

VERSCHWIEGENHEIT

Die Beziehung zwischen Klient und Berater/Coach unterliegt den Grundsätzen der Vertraulichkeit, wie sie im ICF Code of Ethics festgelegt sind. Der Berater/Coach verpflichtet sich, keine Informationen, die den Klienten betreffen, ohne dessen schriftliche Zustimmung weiterzugeben. Dazu zählen bekannt gewordene Informationen zu betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten. Hierüber wird auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten bewahrt.

Zu den vertraulichen Informationen gehören nicht Informationen, die nach Ansicht des Beraters/Coaches eine unmittelbare Gefahr für den Klienten oder andere Personen oder eine illegale Aktivität darstellen.

Darüber hinaus verpflichtet sich psychomenal, die zum Zwecke der Tätigkeit angefertigten sowie überlassenen Unterlagen und Aufzeichnungen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

Was im Raum angesprochen wird, bleibt auch in diesem Raum – auch von Seiten der Klienten.

Die Beziehung zwischen dem Klienten und dem Berater/Coach ist vertraulich, und alles, was gesagt oder offenbart wird, wird nicht weitergegeben, es sei denn, es handelt sich um die Offenlegung illegaler oder krimineller Aktivitäten.

Es redet immer nur einer, keine Seitengespräche.

Störungen haben Vorrang und werden schnell angesprochen und beseitigt.

ABGRENZUNG ZUR PSYCHOTHERAPIE UND ANDEREN THERAPIEFORMEN

Psychomenal grenzt sich als Berater/Coach klar von der Rolle von Ärzten und Therapeuten ab. Das Coaching und die Beratung durch psychomenal ist **keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen**. Die Teilnahme an einem Kurs oder Beratung - Coaching **setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit des Klienten/Kursteilnehmers voraus. Der Klient/Kursteilnehmer ist verpflichtet psychomenal über eventuelle Vordiagnosen oder laufende psychotherapeutische Verfahren umgehend schriftlich zu informieren.**

Gesundheitliche Einschränkungen sind daher im Vorfeld vom Klienten schriftlich mitzuteilen oder mit einem **ärztlichen Attest nachzuweisen**. Sollte dies nicht geschehen, übernimmt psychomenal **keine Haftung bei möglichen Folgen**.

Die Entspannungskurse können präventiv eingesetzt werden oder medizinische Therapien unterstützend begleiten. (siehe auch Punkt Beschwerden)

BESCHWERDEN

Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit mir unzufrieden sind, können Sie jederzeit zu einem anderen wechseln. **In jedem Fall bleiben alle Sitzungen mit dem im Vertrag genannten Berater-Coach bestehen.** Ihr Berater-Coach kann keine Behandlungen verschreiben oder Krankheiten diagnostizieren. Er kann Sie jederzeit bitten, Ihren Arzt zu konsultieren, wenn Sie psychische oder medizinische Probleme haben.

AUSSCHLUSS VON KURSTEILNEHMERN

Teilnehmer / Klienten sind verpflichtet den Anamnesebogen im Vorfeld nach ehrlichen Angaben vollständig auszufüllen und an psychomenal abzugeben. Teilnehmer / Klienten, die den Anamnesebogen nicht oder nur teilweise ausgefüllt haben oder diesen nicht unterschrieben zurückgeben, können nicht am Kurs bzw. Beratung-Coaching teilnehmen.

Teilnehmer können unter bestimmten Umständen zum Wohle und im Interesse der anderen Gruppenmitglieder vom laufenden Kurs ausgeschlossen werden. Eine Kostenerstattung erfolgt nur in Ausnahmefällen nach Einzelfallprüfung.

Urteile oder Bewertungen werden angehört, sollten jedoch erst nach einem Probelauf geäußert werden. Bei ständigen Störungen oder Missachtung der Verhaltensnormen behält sich psychomenal einen Ausschluss des Teilnehmers vor, wenn vorherige Mahnungen zu keinem Erfolg führen.

STORNIERUNGSPOLITIK

Der Klient/Kursteilnehmer kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bei einem Coaching - einer Beratung werden in diesem Falle nur die bereits geleisteten Stunden berechnet, hierzu zählen auch begonnene Einzelsitzungen.

Der Berater-Coach ist berechtigt, aus gegebenen Gründen von der Fortführung eines laufenden Coachings abzusehen.

Bei Stornierung eines Kurses durch den Teilnehmer, bis zu 7 Tage vor Kursbeginn, erhält dieser die Kurs-Gebühr in voller Höhe zurück. Für Stornierungen unter 7 Tagen wird eine Bearbeitungsgebühr von 15,- Euro erhoben. Nach Kursbeginn ist keine Rückerstattung der Kursgebühr möglich. Kommt die Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs bis 7 Tage vor Kursbeginn nicht zustande, kann psychomenal vom Vertrag zurücktreten. Bis dahin geleistete und bis zu diesem Zeitpunkt gutgeschriebenen Gebühren werden in voller Höhe erstattet. Weitere Ansprüche insbesondere Schadensersatzansprüche gegen psychomenal sind ausgeschlossen.

KÜNDIGUNG

Die Beendigung dieser Vereinbarung liegt im Ermessen des Beraters-Coaches, wenn der Klient seinen Verpflichtungen nicht nachkommt.

Zu den Verpflichtungen gehören die Zahlung der Rechnungen und die Umsetzung des Life-Coaching-Plans, wie er vom Berater-Coach festgelegt wurde.

Sowohl der Kunde als auch der Berater-Coach können diese Vereinbarung jederzeit mit einer **Frist von 2 Wochen schriftlich kündigen**. Der Kunde verpflichtet sich, den Berater-Coach für alle erbrachten Leistungen zu entschädigen.

COPYRIGHT

Alle Unterlagen, die an den Klienten/Kursteilnehmer ausgegeben werden, sind im Honorar inbegriffen, es sei denn, es wird explizit anders vereinbart. Die Unterlagen sind rein zum persönlichen Gebrauch des Klienten/Kursteilnehmer bestimmt; die Weitergabe an Dritte und der kommerzielle Gebrauch sind nicht gestattet.

HAFTUNG

Bei der Tätigkeit von psychomenal handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein **Erfolg ist daher nicht geschuldet**. Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung und ohne Haftung von Seiten psychomenal. In keinem Fall haftet der Berater/Coach gegenüber dem Kunden für indirekte Schäden, Folgeschäden oder besondere Schäden.

Für Unfälle, Diebstahl oder Schädigungen gleich welcher Art, kann die Kursanbieterin nicht haftbar gemacht werden. Für Personen- und Sachschäden haftet die Kursanbieterin nur bei nachgewiesenem Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Die elektronische Übertragung und der Versand jeglicher Daten erfolgt auf eigene Gefahr des Klienten/Kursteilnehmers.

Die von psychomenal angewandten Methoden garantieren keine Ergebnisse. Sie sind nur Richtlinien für die Kunden zu folgen.

MITWIRKUNGSPFLICHT DES KLIENTEN

Coachings/Beratung erfolgen auf der Basis der zwischen psychomenal und dem Klienten geführten Gespräche. psychomenal steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die tatsächliche Veränderungsarbeit kann nur vom Klienten geleistet werden. Voraussetzung hierfür ist die Offenheit und Kooperation des Klienten sowie die Bereitschaft sich mit sich und seiner Situation auseinander zu setzen.

Die Angebote sind freibleibend. Es können sowohl Einzelcoachings als auch Gruppencoachings (Entspannung) durchgeführt werden.

Ein Kurs besteht in der Regel aus 8-10 Einheiten 1 - 2 mal pro Woche. Je nach Bedarf entscheidet der Berater/Coach wie die Einheiten zeitlich verteilt werden. Die Übungen sollten in Eigenverantwortung in den Alltag integriert werden. Änderungen behält sich psychomenal vor.

SCHLUSSBESTIMMUNG

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten/Kursteilnehmer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht beeinträchtigt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Erfüllungsort ist Amberg. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Dieses Abkommen ist für die Vertragsparteien verbindlich.

Name des Klienten	_____	Unterschrift	_____	Datum	_____
Name des Coaches	_____	Unterschrift	_____	Datum	_____

ZAHLUNGS

Vereinbarung

Name des Klienten:

Anschrift:

E-Mail:

FEE SCHEDULE - ANAMNESE

Gemäß der abgeschlossenen Vereinbarung am _____ wird Ihnen eine Zahlung für das Gespräch durch Psychomenal in Höhe von ____ am 1. Termin in Form des Anamnesegesprächs in Rechnung gestellt.

Sie haben zugestimmt, dass der oben angegebene Betrag von Ihnen pünktlich ab Ausstellung der Rechnung überwiesen wird.

Für Leistungen und Kursangebote werden die auf der Website genannten und/oder in dem Coachingvertrag bzw. die mit dem Klienten individuell vereinbarten Honorare berechnet.

Grundsätzlich gilt:

45,00 € pro Einheit bei Sonderkonditionen

55,00 € pro Einheit bei Einzelcoaching

95,00 € pro Einheit bei Gruppencoaching

85,00 € für das Erstgespräch mit Besprechung der Erstanamnese anhand des Anamnesebogens.

350,00 € für Workshops (2 Tage a 6 Stunden) in der Gruppe

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Die Zahlung erfolgt per Überweisung an die in der Rechnung genannten Bankverbindung nach jeder Einheit. Bei besonderen Vereinbarungen nach jeder 2. Einheit **sofort** nach einem Setting.

Sie können jederzeit vor der nächsten Sitzung stornieren, wie es in unseren Stornierungsbedingungen festgelegt ist.

Bitte kontaktieren Sie mich per Telefon oder E-Mail, wenn Sie Fragen zu dieser Zahlungsvereinbarung haben.